



Република Северна Македонија
Државен завод за статистика

Образец ИКТ.3

Член 26 и член 30 од Законот за државната статистика („Службен весник на Република Македонија“ бр. 54/97, 21/07, 51/11, 104/13, 42/14, 192/15, 27/16, 83/18 и 220/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.31/20) и Програмата за статистички истражувања за периодот 2023-2027 година („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.29/23).

ПРАШАЛНИК ЗА КОРИСТЕЊЕ ИНФОРМАТИЧКО-КОМУНИКАЦИСКИ ТЕХНОЛОГИИ ВО ДОМАЌИНСТВОТА И КАЈ ПОЕДИНЦИ, 2025 ГОДИНА

Податоците што се прибираат со овој образец претставуваат лични податоци, заштитени со Законот за државната статистика и ќе се користат исклучиво за статистички цели

Идентификациски податоци за домаќинството:

Општина _____
Населено место _____
Улица и куќен број _____
Телефон _____

Реден број на пописниот круг во општината _____
Реден број на домаќинството во пописниот круг _____

Податоци за анкетарот:

Број на анкетарот _____
Датум кога анкетарот ја извршил анкетата _____ (ден) (мес.) (год.)

Причини за неизвршување на анкетата со избраното домаќинство:

Ако не е анкетирано домаќинството од Списокот на домаќинства, да се наведе причината за тоа:
(заокружи го одговорот)

1. Не може да се стапи во контакт:

- 1.1. Посочената адреса не постои
- 1.2. Празен стан - никој не живее на таа адреса, отселен и сл.
- 1.3. Станот не е соодветен за живеење (демолиран, оштетен)
- 1.4. Станот се користи за деловни намени
- 1.5. Домаќинството е отсутно - не може да се контактира

2. Домаќинството е несоодветно за анкетање:

- 2.1. Нема членови на возраст од 15 до 74 години
- 2.2. Одбива да биде анкетирано
- 2.3. Неспособност или неможност да одговори

3. Друго, наведете _____

1. Податоци за домаќинството

- 1.1 Вкупен број членови во домаќинството -----
- 1.2 Број на деца помлади од 15 години -----
- 1.3 Вкупен месечен нето-приход на домаќинството, во денари: -----
Нето-приходот ги вклучува приходите остварени на месечно ниво од сите членови на домаќинството, врз која било основа, на пр., нето-плата, редовни бонуси, провизии, нето-приход од самовработување или земјоделство, пензии, надоместоци за невработеност, социјална помош, додатоци за издршка, болест, инвалидност итн.

2. Податоци за поединецот

- 2.1 Година на раѓање -----
- 2.2 Дали Ви поминал роденденот оваа година 1. Да 2. Не
- 2.3 Пол: 1. Машки 2. Женски
- 2.4 Земја на раѓање:
1. Република Северна Македонија
2. Земја членка на ЕУ* (наведете која: _____)
3. Земја која не е членка на ЕУ (наведете која: _____)
- 2.5 Земја на државјанство:
1. Република Северна Македонија
2. Земја членка на ЕУ* (наведете која: _____)
3. Земја која не е членка на ЕУ (наведете која: _____)
Ако лицето има две или повеќе државјанства, се избира државјанството на земјата во која вообичаено престојува (живее). Во друг случај, лицето избира кое државјанство ќе биде запишано (приоритет има државјанството на РСМ или на земја членка на ЕУ).
- 2.6 Образование - највисок завршен степен на образование:
Основно образование или без формално образование
0 - Без образование или со завршено 3. одделение
1 - Незавршено основно образование - завршено прва фаза основно образование, со завршено 4. или 5. одделение, или повисоко одделение, но некомплетно завршено основно образование
2 - Завршено основно образование - завршено осумгодишно (според стариот Закон за основното образование) или деветгодишно основно образование (според Законот за основното образование од 2008 година)
Средно или постсредно образование, но не високо образование (не терцијарно)
3 - Средно образование (гимназија/стручно)
4 - Постсредно, специјалистичко образование (за стручно и практично усовршување/мајсторски испит), но не и високо образование
Терцијарно образование (универзитетско)
5 - Висока стручна школа (виша школа) или прв степен на студии (терцијарно образование: кратки циклуси на високо образование, времетраење 1-2 години)
6 - Додипломски студии, прв циклус на високо образование - диплома за факултет, академија (стручни студии/универзитетски академски студии, времетраење 3-4 или 3-5 години)
7 - Магистратура или специјализација, втор циклус на високо образование
8 - Докторат, трет циклус на високо образование
- 2.7 Каков е Вашиот економски статус:
1. Вработен
2. Невработен
3. Пензионер
4. Неспособен за работа
5. Ученик, студент (не е во работна сила)
6. Домаќинка
7. Друго _____
На 2.8. и 2.9. одговараат оние што заокружиле 1 на прашањето 2.7.
- 2.8. Дали сте:
1. Самовработен со свои вработени (работодавец)
2. Самовработен без вработени
3. Вработен
4. Неплатен семеен работник
- 2.9 Занимање: (опис) _____
(шифра според Националната класификација на занимањата, на 3 места)
3. Податоци за здравјето на поединецот
- 3.1 Дали проблемите со здравјето Ви ги отежнуваат секојдневните активности?
1. Да, во голема мера
2. Да, ограничено
3. Не

*Земји членки на Европската Унија (ЕУ 27): Австрија, Белгија, Бугарија, Германија, Грција, Данска, Естонија, Италија, Ирска, Кипар, Летонија, Литванија, Луксембург, Малта, Полска, Португалија, Романија, Словачка, Словенија, Унгарија, Финска, Франција, Холандија, Хрватска, Чешка, Шведска, Шпанија.

ПРАШАЊА НАМЕНЕТИ ЗА ДОМАЌИНСТВОТО

А Достапност на информатичко-комуникациските технологии во домаќинството

A1. Дали Вие или кој било друг од вашето домаќинство има пристап на интернет во домот (преку кое било средство)?

- | | | |
|------------------|----------------------------|-----------------------|
| 1) Да | ☐ 1 | (одете на прашање Б1) |
| 2) Не | ☐ 1 | (одете на прашање Б1) |
| 3) Не знае | ☐ 1 | (одете на прашање Б1) |

ПРАШАЊА ЗА ПОЕДИНЕЦОТ

Б Користење интернет

Го опфаќа користењето интернет на кое било место (дома, на работа или друго место), преку кое било средство, на пример, компјутер од кој било вид (десктоп, лаптоп, нетбук или таблет компјутер), мобилен/паметен телефон, конзола за игри или е-читачи на книги).

Б1. Кога последен пат сте користеле интернет?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|--|----------------------------|-----------------------|
| 1) Во последните три месеци | ☐ 1 | (одете на прашање Б2) |
| 2) Пред три месеци до една година | ☐ 2 | (одете на прашање Б7) |
| 3) Пред повеќе од една година | ☐ 3 | (одете на прашање Б7) |
| 4) Никогаш не сум употребил/а интернет | ☐ 4 | (одете на прашање Б7) |

Б2. Просечно, колку често користевте интернет во последните три месеци?

(Забележете еден одговор)

- | | |
|---|----------------------------|
| 1) Неколку пати во текот на денот | ☐ 1 |
| 2) Еднаш дневно или речиси секој ден | ☐ 1 |
| 3) Најмалку еднаш неделно (но не секој ден) | ☐ 2 |
| 4) Помалку од еднаш неделно | ☐ 3 |

Б3. На кои од наведените уреди сте користеле интернет во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- | | |
|---|----------------------------|
| 1) Компјутер | ☐ 1 |
| 2) Лаптоп | ☐ 2 |
| 3) Таблет | ☐ 3 |
| 4) Мобилен или паметен телефон | ☐ 4 |
| 5) Други уреди (на пр., паметен телевизор, паметен часовник, конзола за игри) | ☐ 5 |

Б4. За кои од следните активности користевте интернет за приватна намена во последните три месеци?
(Можни се повеќе одговори)

Комуникација

- 1) Праќање/примање електронска пошта (e-mail) ----- ☐ 1
- 2) Телефонирање преку интернет (преку webcam) ----- ☐ 1
(употреба на апликации, на пр., Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat)
- 3) Учество во социјални мрежи (креирање кориснички профил, испраќање пораки или други прилози на Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat итн.) ----- ☐ 1
- 4) Користење пораки, т.е. размена на пораки, на пр. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat----- ☐ 1

Пристап до информации

- 5) Читање онлајн вести/весници/списанија ----- ☐ 1
- 6) Барање информации поврзани со здравјето (повреди, болести, исхрана, подобрување на здравјето итн.) ----- ☐ 1
Ако одговорот на прашање 6) е „Да“, одговорете под 6.1 и 6.2):
- 6.1) Информации за физичкото здравје (на пр. за симптоми на грип, висок крвен притисок, болка лекови, хируршки процедури, исхрана, мерки за унапредување на здравјето)----- ☐ 1
- 6.2) Информации за менталното здравје (на пр. за исцрпеност, депресија, анксиозност, јадење нарушувања, намалување на стресот)----- ☐ 1
- 7) Наоѓање информации за производи/услуги ----- ☐ 1
Ако одговорот на прашање 7) е „Да“, одговорете под 7.1):
- 7.1) Наоѓање информации за безбедноста на производите (информации за поврзани ризици или опасности по здравјето, составот, упатствата за безбедна употреба, деталите за контакт што треба да се пријават безбедносни прашања)----- ☐ 1

Граѓанско и политичко учество

- 8) Изразување мислење за граѓански или политички прашања на веб-страници или социјални мрежи (на пр., Фејсбук, Инстаграм, Твитер, Јутјуб) ----- ☐ 1
- 9) Учество во онлајн консултации или гласање за дефинирање политички и граѓански проблеми (на пр., урбано планирање, потпишување петиции) ----- ☐ 1

Професионален живот

- 10) Барање работа или испраќање апликација за работа----- ☐ 1

Други онлајн услуги

- 11) Продажба на производи или услуги преку веб или апликација (на пр., eВау, Фејсбук) ----- ☐ 1
- 12) Интернет-банкарство ----- ☐ 1

Б5. Дали сте користеле генеративни алатки за вештачка интелигенција (на пр. ChatGPT) за да креирате содржини како текст, слики, програмски код или видеа во последните 3 месеци?
(Забележете еден одговор)

- 1) Да ----- ☐ 1 (одете на прашање Б6)
- 2) Не ----- ☐ 2 (одете на прашање Б7)

Б6. Која беше целта на користењето генеративни алатки за вештачка интелигенција во последните 3 месеци?
(Можни се повеќе одговори)

- 1) За приватни цели----- ☐ 1
- 2) За професионални цели----- ☐ 1
- 3) За формално образование (на пр. училиште или универзитет)----- ☐ 1

Б7. Која е главната причина за некористење на генеративните алатки за вештачка интелигенција во последните 3 месеци?
(Забележете еден одговор)

- 1) Немаше потреба----- ☐ 1
- 2) Не знаев дека постојат ----- ☐ 1
- 3) Не знаев како да ги користам----- ☐ 1
- 4) Загриженост за приватноста, безбедноста или безбедноста----- ☐ 1
- 5) Друго----- ☐ 1

Б8. Дали сте спровеле некоја од следните активности за учење преку Интернет за едукативни, професионални или приватни цели во последните 3 месеци?
(Можни се повеќе одговори)

- 1) Сте следеле онлајн курс ----- ☐ 1
- 2) Сте користеле онлајн материјал за учење различен од оној за завршување онлајн курс (на пр., аудиовизуелни материјали, софтвер за онлајн учење, електронски книги) ----- ☐ 1
- 3) Сте комуницирале со наставници/професори или ученици/студенти преку употреба на образовни веб-страници/портали (на пр., Zoom, MS Teams итн.) ----- ☐ 1

В Користење е-влада

На прашањата од овој модул одговараат оние што кога било употребиле интернет, односно одговориле на Б1.1 или Б1.2.

Прашањата се однесуваат на електронски контакти преку интернет со јавната власт (администрацијата на локалната и централната власт) и јавните сервиси.

Се опфаќаат контактите/интеракциите преку веб-страници во врска со граѓанските обврски (на пр., даночни пријави, известување за преселување), права (на пр., социјални бенефити), официјални документи (на пр., лична карта, потврда за раѓање), јавни образовни услуги (на пр., јавни библиотеки, информации за упис во јавни училишта, универзитети, јавни здравствени услуги (на пр., услуги во јавни болници).

Не се опфаќаат контактите преку рачно напишана електронска пошта.

В1. Дали сте извршиле некоја од следните активности преку веб-локација или апликација на јавни органи или јавни услуги за приватни цели во последните 12 месеци?

(Можни се повеќе одговори или само под 4)

- 1) Сте пристапиле до информации складирани за вас од јавните власти или јавните служби (на пр. информации во врска со вашата пензија, здравје итн.) ----- ☐ 1
- 2) Сте пристапиле до информации од јавни бази на податоци или регистри (на пр., информации за книги во народните библиотеки, информации за имот од катастарски регистри, информации од регистри на претпријатија итн.) ----- ☐ 1
- 3) Сте добиле информации за услуги, бенефиции, права, закони, работно време ----- ☐ 1
- 4) Не сум извршил/а ниту една од наведените активности ----- ☐ 1

В2. Дали сте преземале/испечатиле официјални формулари од веб-локација или апликација на јавни органи или јавни услуги за приватни цели во последните 12 месеци?

(Забележете еден одговор)

- 1) Да ----- ☐ 1
- 2) Не ----- ☐ 2

В3. Дали сте закажале или резервирале (на пр., резервација на книга во јавна библиотека, состанок со државен службеник или државен давател на здравствена заштита) преку веб-страница/апликација на јавни органи/служби за приватни цели во последните 12 месеци?

(Забележете еден одговор)

- 1) Да ----- ☐ 1
- 2) Не ----- ☐ 2

В4. Дали сте ја пополниле, уредувате, прегледавате или одобриле вашата даночна декларација преку веб-локација или апликација за приватни цели во последните 12 месеци?

(Забележете еден одговор)

- 1) Да ----- ☐ 1
- 2) Не ----- ☐ 1

В5. Дали сте извршиле некоја од следниве активности преку веб-страница/апликација на јавни органи или јавни услуги за приватни цели во последните 12 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- 1) Барање официјални документи или потврди/сертификати (на пр., дипломи, изводи за раѓање, за брак, потврди за престој, лекарски уверенија, полициски или криминални досиеја итн.) ----- ☐ 1
- 2) Барање бенефиции или права (на пр., пензија, невработеност, детски додаток, упис во училиште, универзитет итн.) ----- ☐ 1
- 3) Поднесување други барања, процеси или жалби (на пр., пријава на кражба во полиција, поднесување правна жалба, барање правна помош, започнување судски процес итн.) ----- ☐ 1

Само ако одговорот на В5 е „Не“, одете на прашање В6; инаку одете на В7

B6. Кои беа причините да не побарате никакви официјални документи или да не поднесете никакви потврди преку веб-страница или апликација на јавните власти или јавните служби во последните 12 месеци?

(Можни се повеќе одговори или само под 1)

- 1) Немав потреба од официјални документи, барања, потврди ----- ☐ 1
- 2) Недостиг на вештини или знаење (на пр., не знаев како да користам веб-страница или користењето е многу сложено)----- ☐ 1
- 3) Загриженост околу безбедноста на личните податоци или неподготвеност за плаќање преку Интернет (измама со кредитни картички)----- ☐ 1
- 5) Друго лице го направи тоа од мое име (на пр., консултант, советник, роднина)----- ☐ 1
- 6) Друга причина----- ☐ 1

B7. Дали сте ја користеле вашата електронска идентификација (eID) (и) [национален список на сите eID специфични за земјата, кои се во согласност со дефиницијата како што е наведена во белешката погоре] за пристап до онлајн услуги за приватна цел во последните 12 месеци?

(Забележете еден одговор)

- 1) Да ----- ☐ 1
- 2) Не ----- ☐ 1

B8. Дали сте ја користеле вашата електронска идентификација (eID) (и) [национален список на сите eID специфични за земјата, кои се во согласност со дефиницијата како што е наведена во белешката погоре] за пристап до онлајн услуги за приватна цел во последните 12 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- 1) Услуги обезбедени од јавните власти или јавните служби на вашата земја живеалиште (на пр. поднесување даночна декларација, аплицирање за социјални бенефиции, барање официјални потврди, пристап до вашите здравствени досиеја)----- ☐ 1
- 2) Услуги обезбедени од јавни органи или јавни служби од други европски земји (на пр. поднесување на вашата даночна декларација, барање официјални документи или сертификати) ----- ☐ 1
- 3) Услуги обезбедени од деловниот сектор (на пр. пристап до банкарски услуги, најавување на транспортни услуги, идентификација преку eID на пр. на дигитален пазар----- ☐

B9. Кои се причините за некористење на споменатата електронска идентификација (eID)(и) во последните 12 месеци?

(Можни се повеќе одговори или само под 1 и 2)

- 1) Не бев свесен за постоењето на електронска идентификација (eID)----- ☐ 1
- 2) Немам електронска идентификација (eID)----- ☐ 1
- 3) Имам електронска идентификација (eID), но не ми требаше да пристапувам до која било онлајн услуги за кои е потребна електронска идентификација (eID)----- ☐ 1
- 4) Имам електронска идентификација (eID), но не се чувствувам безбедно кога ја користам (загриженост за ИКТ безбедност, заштита на лични податоци)----- ☐ 1
- 5) Не можев да ја користам мојата електронска идентификација (eID) поради употребливост / технички проблеми (на пр. премногу тешко или непријатно за корисникот, недостаток на соодветен читач на картички, софтвер некомпатибилност, не беше прифатена за услугите до кои требаше да пристапам)----- ☐ 1
- 6) Не можев да ја користам мојата електронска идентификација (eID) за пристап до услугата преку а паметен телефон или таблет----- ☐ 1
- 7) Имам електронска идентификација (eID), но не ја користам од други причини----- ☐ 1

Г. Трговија на интернет

На прашањата од овој модул одговараат оние што кога било употребиле интернет, односно одговориле на Б1.1 или Б1.2. Следниве прашања се однесуваат на купување за приватна употреба преку интернет, преку веб-страница или со апликација. Вклучуваат и купувања од приватни лица на места (на пр., Airbnb, Facebook Marketplace)

Г1. Кога последен пат сте нарачале/купили производи или услуги за приватна намена преку интернет?

(Забележете еден одговор)

- | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------------|
| 1) Во последните три месеци----- | ☐ | 1 | (одете на прашање Г2) |
| 2) Пред три месеци до една година ----- | ☐ | 2 | (одете на прашање Г10) |
| 3) Пред повеќе од една година ----- | ☐ | 3 | (одете на прашање Г10) |
| 4) Никогаш----- | ☐ | 4 | (одете на прашање Г10) |

Г2. Дали сте купиле некоја физичка стока (некои од примерите може да бидат: облека, книги, испораки од ресторани, козметика, мебел или електроника) преку веб-локација или апликација за приватна употреба во последните 3 месеци? Вклучете онлајн набавки од претпријатија или приватни лица, вклучително и користени стоки.

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 1 |

Г3. Дали сте купиле некоја од следниве услуги преку веб-локација или апликација за приватна употреба во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1) Претплати на интернет или поврзување на мобилен телефон ----- | ☐ | 1 |
| 2) Претплати за снабдување со електрична енергија, вода или греење, отстранување на отпад или слични услуги ----- | ☐ | 1 |

Г4. Дали сте купиле нешто од следново преку веб-локација или апликација за приватна употреба во последните 3 месеци? (Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1) Транспортни услуги од претпријатија на пр. автобус, воз, авионски билет, возење со такси (на пр. [национални примери], UBER1) ----- | ☐ | 1 |
| 2) Сместување од бизниси на пр. хотели или туристички агенции ----- | ☐ | 1 |
| 3) Билети за настани (концерти, кино, спортски настани, саеми итн.) ----- | ☐ | 1 |
| 4) Е-книги или аудио книги како преземања (вклучувајќи ажурирања) ----- | ☐ | 1 |
| 5) Софтвер како преземања (вклучувајќи надградби) ----- | ☐ | 1 |
| 6) Игри како преземања (вклучувајќи надградби) или виртуелни ставки во играта ----- | ☐ | 1 |

Г5. Дали сте имале претплата (вклучувајќи ги постоечките и новите претплати) на некое од следниве услуги во последните 3 месеци, за кои плативте?

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1) Услуга за стриминг музика ----- | ☐ | 1 |
| 2) Услуга за стриминг филмови, серии или спортови (на пр. Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime) ----- | ☐ | 1 |
| 3) Интернет страници за вести, онлајн весници (е-хартии) или онлајн списанија ----- | ☐ | 1 |
| 4) Услуги за стриминг на игри (на пр. GeForce Now, Google Stadia, PlayStation Now) ----- | ☐ | 1 |
| 5) Апликации поврзани со здравје или фитнес ----- | ☐ | 1 |
| 6) Други апликации (на пр. поврзани со учење јазици, патување, временски услови) ----- | ☐ | 1 |

Г6. Дали сте купиле нешто од следново од приватни лица преку веб-локација или апликација во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1) Физички производи (на пр. на eBay, Facebook ----- | ☐ | 1 |
| 2) Транспортна услуга ----- | ☐ | 1 |
| 3) Сместување (на пр. На Airbnb)----- | ☐ | 1 |
| 4) Домаќински услуги како чистење, чување деца, поправка, градинарство итн. ----- | ☐ | 1 |

Г7. Колку пати купивте/нарачувате производи или услуги преку интернет за приватна намена во последните 3 месеци?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|----------------------------|--------------------------|---|
| 1) 1 - 2 пати ----- | ☐ | 1 |
| 2) 3 - 5 пати ----- | ☐ | 1 |
| 3) 6 - 10 пати ----- | ☐ | 1 |
| 4) повеќе од 10 пати ----- | ☐ | 1 |

Г8. Дали сте се соочиле со некој од наведените проблеми при купување преку веб-страница или апликација во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори или само под 10)

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1) Веб-страницата била тешка за употреба или работела незадоволително (комплицирана, збунувачка итн.) ----- | ☐ | 1 |
| 2) Тешкотии при барање информации во врска со гаранции и законски права ----- | ☐ | 1 |
| 3) Брзината на доставата била побавна во однос на посочената ----- | ☐ | 1 |
| 4) Трошоците биле повисоки од посочените ----- | ☐ | 1 |
| 5) Погрешни или оштетени добра/услуги при достава ----- | ☐ | 1 |
| 6) Проблеми поврзани со пресретнување со измама (на пр., не се примени добрата или услугите, злоупотреба на информациите од кредитната картичка итн.) ----- | ☐ | 1 |
| 8) Продавачот на мало од странство не продавал во Вашата земја----- | ☐ | 1 |
| 7) Поплаките или надоместот на штета не биле задоволувачки по поплаката ----- | ☐ | 1 |
| 9) Друго ----- | ☐ | 1 |
| 10) Сум немал проблем ----- | ☐ | 1 |

Г9. Дали во последните 3 месеци имало некакви безбедносни или здравствени проблеми предизвикани од производите што претходно сте ги имале купен онлајн за приватна употреба (на пр. конструкција, материјал или софтвер на производот што доведе до несреќа, повреда, или здравствен проблем)?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 1 |

Г10. Дали сте извршиле нешто од следново преку веб-локација или апликација за приватни цели во последните 3

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1) Купете осигурителни полиси, вклучително и патничко осигурување----- | ☐ | 1 |
| 2) Земете заем, хипотека или договорете кредит од банки или други финансиски даватели----- | ☐ | 1 |
| 2) Купувајте или продавајте акции, обврзници, удели во фондови или други финансиски средства----- | ☐ | 1 |

Д Е-умешност

На прашањата од овој модул одговараат оние што кога било употребиле интернет, односно одговориле на Б1.1.

Д1. Кои од следните активности поврзани со компјутер или мобилен уред веќе сте ги вршеле во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1) Пренесување документи помеѓу компјутер и други уреди----- | ☐ | 1 |
| 2) Инсталирање софтвер или апликации ----- | ☐ | 1 |
| 3) Промена на поставките на кој било софтвер, вклучувајќи оперативен систем или безбедносна програма ----- | ☐ | 1 |

Д2. Кои од следните активности поврзани со софтвер веќе сте ги вршеле во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1) Употреба на софтвер за обработка на текстови ----- | ☐ | 1 |
| 2) Креирање презентации или документи со вметнување текст, слики, табели или графикони ----- | ☐ | 1 |
| 3) Употреба на софтвер за табеларни пресметки -----
Ако одговорот на прашање 3) е „Да“, одговорете под а): | ☐ | 1 |
| а) Употреба на напредни функции за организирање и анализирање податоци, како сортирање, филтрирање, употреба на формули, креирање графикони ----- | ☐ | 1 |
| 4) Употреба на софтвер за уредување слики, видео или аудиофајлови ----- | ☐ | 1 |
| 5) Пишување код во некој програмски јазик ----- | ☐ | 1 |

Д3. Дали во последните 3 месеци сте виделе информација или содржина на интернет или на социјалните мрежи за која мислите дека е лага или сомнителна?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 1 |

Ако одговорот на Д3. е „Да“, одете на прашање Д4., инаку продолжете со одговарање на прашањето Г1.:

Д4. Дали сте ја провериле вистинитоста на информацијата или на содржината најдена на интернет или на социјалните мрежи во последните 3 месеци?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 1 |

Ако одговорот на Д4. е „Да“, одете на прашање Д5., инаку продолжете со одговарање на прашањето Д6.:

Д5. Како ја проверивте вистинитоста на информацијата или содржината пронајдена на интернет?

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1) Проверка на изворите или потрага по нова информација на интернет (на пр. друга страница за вести, Википедија итн.)----- | ☐ | 1 |
| 2) Следење или учество во дискусија на интернет поврзана со информацијата ----- | ☐ | 1 |
| 3) Дискусија на информацијата со други лица или употреба на извори без интернет ----- | ☐ | 1 |

Само ако одговорот на Д4. е „Не“, одете на прашање Д6.:

Д6. Зошто ја проверувате вистинитоста на информацијата или содржината пронајдена на интернет?

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1) Веќе знаевте дека информацијата, содржината или изворот не се сигурни----- | ☐ | 1 |
| 2) Поради недостиг од знаење или вештини ----- | ☐ | 1 |
| 3) Други причини ----- | ☐ | 1 |

f

Приватност и заштита на личните податоци

На прашањата од овој модул одговараат оние што одговориле на Б1.1

Наредните прашања се однесуваат на заштита на личните податоци за активности на интернет за која било лична намена или за намена поврзана со работата, користејќи веб-страници или апликации.

- ѓ1. Дали сте извршиле некоја од следниве активности за да управувате со пристапот до вашите лични податоци (на пр. име, датумна раѓање, број на лична карта, податоци за контакт, број на кредитна картичка, фотографии, географска локација) на интернет во последните 3 месеци?

(Можни се повеќе одговори)

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1) Ги прочитавте изјавите за политиката за приватност пред да ги дадете личните податоци ----- | ☐ | 1 |
| 2) Го ограничивте или одбивте пристапот до Вашата географска локација----- | ☐ | 1 |
| 3) Го ограничивте пристапот до профилот или до содржината на страниците за социјално вмрежување или заедничко онлајн складирање ----- | ☐ | 1 |
| 4) Одбивте дозвола за употреба на Вашите лични податоци за рекламни цели ----- | ☐ | 1 |
| 5) Проверивте дали веб-страницата каде што ги оставате вашите лични податоци е безбедна (на пр., https страница, со безбедносно лого или сертификат) ----- | ☐ | 1 |
| 6) Сте побарале од администраторот или провајдерот на веб-страницата пристап до Вашите податоци и нивно ажурирање ----- | ☐ | 1 |

- ѓ2. Дали сте ги смениле поставките во Вашиот интернет-прелистувач за да ги спречите или ограничите колачињата на кој било од Вашите уреди?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 2 |

- ѓ3. Дали користите софтвер што ја ограничува можноста за следење на Вашите активности на интернет на кој било од Вашите уреди?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 2 |

- ѓ4. Дали некогаш сте отвориле сметка или сте се регистрирале со бесплатна апликација или услуга?

(Забележете еден одговор)

- | | | | |
|-------------|--------------------------|---|--------------------------------|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 | (одете на прашање ѓ5) |
| 2) Не ----- | ☐ | 2 | (одете на крај на прашалникот) |

- ѓ5. Дали сте ја избришале или сте се обиделе да ја избришете (или затворите) вашата сметка на бесплатна апликација или услуга во последните 3 месеци?

(Забележете еден одговор)

- | | | | |
|-------------|--------------------------|---|--------------------------------|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 | (одете на прашање ѓ6) |
| 2) Не ----- | ☐ | 2 | (одете на крај на прашалникот) |

- ѓ6. Дали наидовте на проблеми при обидот да ја избришете вашата сметка на бесплатна апликација или услуга во последните 3 месеци?

(Забележете еден одговор)

- | | | |
|-------------|--------------------------|---|
| 1) Да ----- | ☐ | 1 |
| 2) Не ----- | ☐ | 2 |

1. Впечаток на анкетарот за соработката со домаќинството/поединецот

1. Многу добра

2. Добра

3. Лоша

2. Забелешки:

Време за пополнување на прашалникот:

--	--

час

--	--

мин.

Потпис на анкетарот

Контролирал

(име и презиме)